

политика конфиденциальности

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как компания Griffon L.L.C-FZ («Компания», «мы», «нас», «наш») собирает, использует, раскрывает и защищает персональные данные при использовании вами нашего веб-сайта и веб-приложения по адресу <https://www.flomex.io/> и любых связанных с ними интерфейсов («Платформа» или «Веб-сайт»).

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с Федеральным декретом-законом № 45 от 2021 года о защите персональных данных и подзаконными актами к нему (совместно именуемыми «PDPL»).

Используя Платформу, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

1. Толкование и определения

1.1. Интерпретация

Термины, написанные с заглавной буквы, имеют значения, указанные в данном разделе. Они имеют одинаковое значение независимо от того, используются ли они в единственном или множественном числе.

1.2 Определения

Учетная запись – уникальная учетная запись, созданная для вашего доступа к Платформе или ее частям.

Компания / Мы / Нас / Наш – Griffon L.L.C-FZ, компания, зарегистрированная в Объединённых Арабских Эмиратах, с зарегистрированным офисом по адресу Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.

Платформа/Веб-сайт – <https://www.flomex.io/> и любые связанные с ним поддомены или интерфейсы, через которые мы предоставляем Сервис.

Услуга — доступ к Платформе и связанным с ней функциональным возможностям, которые мы предоставляем, а также их использование.

Устройство – любое устройство, которое может получить доступ к Платформе (например, компьютер, мобильный телефон, планшет).

Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые веб-сайтом на вашем устройстве и содержащие информацию о вашем просмотре.

Персональные данные — любые данные, относящиеся к идентифицированному физическому лицу либо к лицу, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно путём сопоставления данных, в том числе с использованием таких идентификаторов, как имя, голос, изображение, идентификационный номер, сетевой идентификатор, геолокация, либо одного или нескольких признаков, определяющих

физическую, психологическую, экономическую, культурную или социальную идентичность такого лица, как определено в PDPL.

Пользователь данных – лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами контролирует сбор, хранение, обработку или использование Персональных данных (для целей настоящей Политики Компания выступает в качестве «пользователя данных»).

Обработчик данных/Поставщик услуг — любое лицо или организация (включая сторонние компании), которые обрабатывают персональные данные от имени Компании, а не в своих собственных целях.

Субъект данных / Вы — физическое лицо, чьи Персональные данные собираются, хранятся или обрабатываются нами, а также подрядчики, использующие Платформу, и представители наших клиентов (бизнеса).

2. Типы данных, которые мы собираем

Мы собираем персональные данные непосредственно от вас, автоматически с вашего устройства, а также из сторонних источников в соответствии с принципами защиты данных PDPL в отношении цели и способа сбора.

2.1. Данные, которые вы нам предоставляете

- Контактная и личная информация
- Имя и фамилия
- Страна и адрес
- Адрес электронной почты, номер телефона, аккаунты мессенджеров
- Пароль и дата регистрации на Платформе
- Сообщения, которые вы отправляете или получаете через Платформу
- Картинки, изображения, аудио (включая ваш голос и голоса других людей) и видео, которые вы загружаете или создаете при использовании Платформы.
- Идентификационная информация
- Подтверждение личности (например, паспорт, удостоверение личности)
- Подтверждение адреса
- Изображения лица как часть проверки личности (где применимо)
- Финансовая информация

- Данные платежной карты (обрабатываются поставщиками платежных услуг, где это применимо)
- Налоговые номера или номера плательщика НДС (если применимо)
- Реквизиты банковского счета
- Информация об электронном кошельке или другом платежном счете
- Деловая информация
- Название и реквизиты компании
- Роль, должность и иерархия/отношения (например, подрядчик, представитель клиента)
- Контактные данные компании
- Информация о потребностях вашего бизнеса и о том, как вы собираетесь использовать Платформу

Если вы не предоставите Персональные данные, которые нам обоснованно необходимы для исполнения договора с вами или для предоставления доступа к Платформе, мы, возможно, не сможем предоставить некоторые или все Услуги и, возможно, будем вынуждены приостановить или прекратить действие вашей Учетной записи.

2.2. Данные, которые мы собираем автоматически

Когда вы получаете доступ к Платформе или используете ее, мы можем автоматически собирать:

- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Информацию, хранящуюся в файлах cookie и аналогичных технологиях отслеживания (например, для поддержания сеансов, запоминания предпочтений и анализа использования). Вы можете управлять файлами cookie через настройки браузера; однако отключение файлов cookie может повлиять на некоторые функции Платформы.
- Устройство и технические данные
- IP-адрес
- Тип устройства, операционная система и версия
- Тип и версия браузера
- Настройки языка
- Информацию о мобильной сети и операторе

- Идентификаторы устройств (например, рекламный идентификатор, если применимо)
- Данные об использовании и активности
- Посещенные страницы и время, проведенное на платформе
- Клики и взаимодействия с элементами пользовательского интерфейса
- Время доступа и ссылающиеся страницы
- Журналы ошибок и данные о производительности
- Данные о местоположении
- Примерное местоположение, определенное на основе вашего IP-адреса (страна, город, регион или приблизительная местность), а не координат GPS.

2.3. Данные из сторонних источников

Мы можем получать персональные данные о вас от:

- Поставщиков аналитики (например, агрегированные данные об использовании)
- Поставщиков платежных услуг (например, подтверждение платежей)
- Поставщиков услуг KYC/AML (например, результаты проверки личности и скрининга)
- Деловых партнеров и общедоступных источников (например, контактные данные компании, информация о компании)
- Мы можем объединять такие данные с данными, которые мы получаем непосредственно от вас, для ведения точного учета, предотвращения мошенничества и улучшения Платформы.

2.4. Особые категории и конфиденциальные данные

Как правило, мы намеренно не собираем конфиденциальные данные, такие как информация о расе, вероисповедании, состоянии здоровья, политических взглядах или судимостях. Исключением являются изображения лиц, используемые для подтверждения личности (где это применимо). В случаях, предусмотренных законом, мы получим ваше явное согласие перед сбором такой информации и ограничим её использование и хранение строго необходимыми данными.

3. Как мы используем ваши персональные данные

Мы используем ваши персональные данные только в целях, которые непосредственно связаны с нашими функциями и деятельностью и не являются избыточными по отношению к этим целям.

3.1. Предоставление и эксплуатация платформы

Мы используем контактные, персональные, финансовые, деловые данные и данные об использовании для:

- Предоставления, эксплуатации и обслуживания Платформы
- Управления вашей учетной записью и аутентификацией
- Использования функции платформы
- Обработки платежей и выполнение договорных обязательств
- Мониторинга и улучшения производительности, функциональности и пользовательского опыта

3.2. Проверка личности, безопасность и предотвращение мошенничества

Мы используем идентификационную информацию (включая изображения лиц, где это применимо), контактную информацию, финансовую информацию и данные об устройстве/использовании для:

- Подтверждения личности и предоставления права на использование Платформы
- Соблюдения процедур по борьбе с мошенничеством, обеспечению безопасности и соблюдению нормативных требований.
- Выявления и предотвращения злоупотреблений, подозрительного поведения, несанкционированного доступа или других незаконных действий
- Обеспечения соблюдения наших условий и защиты наших прав и прав наших пользователей

3.3. Коммуникации

Мы используем вашу контактную и деловую информацию для:

- Отправления сообщений, связанных с обслуживанием (например, уведомления об учетной записи, оповещения о безопасности, операционные обновления)
- Ответа на ваши вопросы и запросы поддержки
- Управления и документирования нашего общения с вами

Данные сообщения необходимы для работы Платформы и не являются прямым маркетингом.

3.4 Прямой маркетинг

Мы можем использовать вашу контактную информацию и деловую информацию для отправки вам информации о:

- Обновлении и новых функциях Платформы
- Событиях, новостях, акциях и предложениях, связанных с нашими услугами
- В случаях, предусмотренных положениями PDPL о прямом маркетинге, мы обязуемся:
 - Информировать вас о предполагаемом использовании ваших персональных данных для прямого маркетинга и типах маркетинговых коммуникаций;
 - Получить ваше согласие (которое может включать указание об отсутствии возражений) перед использованием ваших данных для прямого маркетинга или передаче их другой стороне для прямого маркетинга; а также
 - Предоставить вам простой и понятный способ отказаться от подписки в любое время.
 - Если вы откажетесь, мы прекратим использовать ваши персональные данные для прямого маркетинга, но продолжим отправлять вам необходимые сервисные сообщения.

3.5. Запросы, споры и юридические обязательства

Мы можем использовать любые соответствующие персональные данные для:

- Обработки и регистрации ваших запросов, жалоб или вопросов
- Предотвращения, выявления и расследования инцидентов и злоупотреблений в сфере безопасности
- Соблюдения юридических обязательств, судебных постановлений, нормативных требований или запросов компетентных органов
- Установления, осуществления или защиты правовых требований, в том числе в связи с проверками, расследованиями или спорами

3.6 Аналитика и улучшение обслуживания

Мы можем использовать анонимные или агрегированные данные (или персональные данные, если это разрешено законом) для:

- Анализа использования платформы и выявление тенденций
- Улучшения функций, безопасности и производительности
- Разработки новых функций, продуктов или услуг

- Ведения внутренней отчетности и статистики
- По возможности мы анонимизируем или обобщаем персональные данные, чтобы они больше не позволяли идентифицировать вас.

3.7. Передача бизнеса

Мы можем использовать персональные данные в связи:

- Со слиянием, поглощением, реструктуризацией или продажей всех или части наших активов
- Проведением Due diligence и процессов, связанных с транзакциями

В случае изменения контроля над Компанией или Платформой ваши Персональные данные могут быть переданы новому оператору, который продолжит использовать их в соответствии с настоящей Политикой или политикой конфиденциальности, обеспечивающей как минимум сопоставимый уровень защиты.

4. Раскрытие и передача персональных данных

Мы не продаём ваши персональные данные. Мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам в следующих ситуациях:

4.1. Поставщики услуг и обработчики данных

Мы можем передавать персональные данные сторонним поставщикам услуг, которые обрабатывают данные от нашего имени, например:

- Поставщикам облачного хостинга и инфраструктуры
- Платежным системам и банкам
- Поставщикам аналитики и мониторинга
- Поставщикам услуг проверки личности и KYC/AML
- Консультантам по ИТ, безопасности, аудиту, юридическим и бухгалтерским вопросам

Эти лица могут обрабатывать персональные данные только по нашим инструкциям и обязаны применять соответствующие меры безопасности. Мы обязываем их защищать персональные данные в соответствии с PDPL и настоящей Политикой.

4.2. Аффилированные лица и компании группы

Мы можем передавать персональные данные нашим аффилированным лицам и компаниям группы, когда это необходимо, для:

- Эксплуатации и поддержки платформы

- Внутреннего администрирования и отчетности
- Управления услугами и инфраструктурой на уровне группы

Если такие организации находятся за пределами Объединённых Арабских Эмиратов, мы примем соответствующие меры предосторожности, описанные в разделе 5.

4.3. Деловые партнеры и клиенты

Если вы являетесь подрядчиком, некоторые ваши персональные данные (например, имя, роль, информация профиля и соответствующие результаты работы) могут быть переданы нашим клиентам, когда это необходимо для работы Платформы и выполнения договорных обязательств.

Мы также можем предоставлять ограниченные персональные данные избранным деловым партнерам для предоставления или интеграции определенных функций и услуг, если это необходимо и законно.

4.4. Передача бизнеса

Если мы участвуем в слиянии, поглощении, реструктуризации, продаже активов или аналогичной сделке, персональные данные могут быть раскрыты потенциальным или фактическим контрагентам, консультантам и их представителям при условии соблюдения обязательств по конфиденциальности и могут быть переданы в рамках сделки.

4.5. Раскрытие юридической и нормативной информации

Мы можем раскрывать Персональные данные, если мы обоснованно считаем это необходимым для:

- Соблюдения применимых законов, нормативных актов, постановлений суда или запросов компетентных органов
- Оказания содействия правоохранительным органам, регулирующим органам и другим органам в предотвращении или расследовании преступлений, мошенничества или инцидентов, связанных с безопасностью
- Защиты прав, собственности или безопасности Компании, наших пользователей или общественности
- Обеспечения соблюдения наших контрактов, политик и условий использования, а также управлять спорами и претензиями

5. Трансграничная передача персональных данных

Ваши персональные данные могут храниться и обрабатываться за пределами Объединённых Арабских Эмиратов, в том числе там, где:

- находятся наши серверы, облачная инфраструктура или поставщики услуг; или

- Наши филиалы и деловые партнеры осуществляют свою деятельность.

При передаче персональных данных за пределы Объединённых Арабских Эмиратов мы:

- Принимаем разумные и практически осуществимые меры для обеспечения того, чтобы получатель обеспечивал уровень защиты персональных данных, сопоставимый с уровнем, предусмотренным PDPL; а также
- При необходимости используем договорные или иные гарантии, следуя соответствующим рекомендациям Бюро по защите данных ОАЭ (UAE Data Office).

Используя Платформу, вы понимаете, что ваши персональные данные могут передаваться и обрабатываться в юрисдикциях, в которых могут действовать законы о защите данных, отличные от законов Объединённых Арабских Эмиратов, но мы всегда будем обращаться с вашими персональными данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

6. Хранение персональных данных

Мы предпринимаем разумные и практически осуществимые шаги для обеспечения того, чтобы персональные данные:

- Были достоверными, принимая во внимание цели, для которых они будут использоваться; и
- Не хранились дольше, чем это необходимо для достижения целей, для которых она собирается и используется.

На практике:

- Мы храним Персональные данные до тех пор, пока активна ваша Учетная запись или пока это необходимо для предоставления вам доступа к Платформе и выполнения наших договорных обязательств.
- Мы можем хранить персональные данные в течение дополнительного периода времени, если это необходимо для соблюдения юридических обязательств, разрешения споров, осуществления наших прав или ведения точных деловых записей.
- Аудио- и видеозаписи, используемые для контроля качества или обучения (если применимо), обычно хранятся до 18 месяцев, если по юридическим причинам, соображениям безопасности или в связи со спорами не требуется более длительный срок.

По истечении сроков хранения мы обязуемся:

- Удалить персональные данные; или

- Сделайте их обезличенными, чтобы они больше не позволяли идентифицировать вашу личность (в этом случае мы можем использовать их для аналитики, исследований или улучшения обслуживания).

7. Безопасность персональных данных

Мы предпринимаем разумные и практически осуществимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, обработки, удаления, потери или использования, включая, где это применимо:

- Ограниченный доступ к персональным данным по принципу служебной необходимости
- Защиту паролем, контроль доступа и аутентификация
- Техническую безопасность (например, межсетевые экраны, шифрование при передаче, где это необходимо, мониторинг системы)
- Организационный и административный контроль (например, обучение персонала, внутренняя политика)

Однако ни один метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является абсолютно безопасным. Вы несёте ответственность за:

- Сохранение конфиденциальности ваших учетных данных
- Использование безопасных сетей и актуального программного обеспечения
- Незамедлительное уведомление нас в случае, если у вас возникнут подозрения о несанкционированном доступе к вашей учетной записи.

В той мере, в какой это разрешено законом, мы не несем ответственности за несанкционированный доступ, который находится вне нашего разумно осуществимого контроля.

8. Ваши права в соответствии с законодательством ОАЭ

В соответствии с PDPL у вас, как правило, есть следующие права в отношении ваших персональных данных:

8.1 Право доступа

Вы можете запросить подтверждение того, храним ли мы ваши персональные данные, и, если да, запросить:

Копию таких персональных данных; и

Информация о том, как мы использовали или используем эти персональные данные.

Мы можем взимать разумную плату для покрытия прямых затрат на обработку запроса на доступ к данным в соответствии с законодательством.

8.2 Право на исправление

Вы можете потребовать, чтобы мы исправили ваши персональные данные, которые являются неточными, неполными или вводящими в заблуждение, с учетом целей, для которых они используются.

8.3 Прямой маркетинг – право на отказ

Если мы используем ваши персональные данные для прямого маркетинга в соответствии с PDPL, вы можете в любое время:

Отозвать свое согласие или указание об отсутствии возражений; или

Попросите нас прекратить использование ваших персональных данных для прямого маркетинга.

Мы удовлетворим ваш запрос и, если это требуется по закону, обновим наши записи в сроки, установленные законом.

8.4 Как реализовать свои права

Чтобы воспользоваться любым из вышеперечисленных прав или направить запрос о наших методах обработки данных, свяжитесь с нами, используя контактную информацию в разделе 11. Перед обработкой вашего запроса нам может потребоваться обоснованная проверка вашей личности.

Мы обрабатываем все запросы в соответствии с PDPL. В некоторых случаях мы можем отклонить запрос, если применяется исключение из PDPL (например, если раскрытие информации может причинить серьезный вред физическому или психическому здоровью какого-либо лица или нанести ущерб интересам правоохранительных органов или безопасности).

8.5. Жалобы Регулятору

Вы также имеете право подать жалобу в Бюро по защите данных ОАЭ (UAE Data Office).

9. Конфиденциальность детей

Платформа не предназначена для детей младше 13 лет, и мы сознательно не собираем персональные данные детей младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребёнок предоставил нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если нам станет известно, что мы собрали персональные данные ребёнка младше 13 лет без согласия родителей (при необходимости), мы примем меры по удалению таких данных в кратчайшие возможные сроки.

10. Сторонние веб-сайты и сервисы

Платформа может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или сервисы, которые не управляются и не контролируются нами. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к нашей Платформе.

Мы не несем ответственности за содержание, политику конфиденциальности или политику каких-либо сторонних веб-сайтов или сервисов. Вам следует ознакомиться с политикой конфиденциальности этих третьих лиц, прежде чем предоставлять им какие-либо персональные данные или пользоваться их услугами.

11. Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы, запросы или жалобы относительно настоящей Политики конфиденциальности или нашей обработки ваших персональных данных, свяжитесь с нами по адресу:

Название компании: Griffon L.L.C-FZ, рег. № 2539121, лицензия № 2539121.01

Юридический адрес: Здание «Мейдан Грандстэнд», 6-й этаж, Мейдан-роуд, район Над Аль Шеба, город Дубай, Объединённые Арабские Эмираты

Электронная почта: legal@settlex.io

Настоящая Политика конфиденциальности и любые внедоговорные обязательства, вытекающие из нее или связанные с ней, регулируются законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

12. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в наших методах работы, технологиях, юридических требованиях или других факторах.

Мы опубликуем обновленную Политику конфиденциальности на этой странице и обновим дату «Последнего обновления» вверху.

Если изменения существенны, мы также можем уведомить вас по электронной почте или через Платформу, где это уместно.

Продолжение использования вами Платформы после вступления в силу любых изменений будет означать ваше согласие с обновленной Политикой конфиденциальности.

Последнее обновление: 20.11.2025

Приложение 1 – Политика использования файлов cookie

В настоящей Политике использования файлов cookie объясняется, что такое файлы cookie и как мы их используем на Веб-сайте.

Вам следует прочитать настоящую Политику в отношении файлов cookie, чтобы понять, какие типы файлов cookie мы используем, какую информацию мы собираем с помощью файлов cookie и как эта информация используется.

Файлы cookie обычно не содержат информацию, которая напрямую идентифицирует вас, но хранимые нами персональные данные о вас могут быть связаны с информацией, хранящейся в файлах cookie и полученной из них. Дополнительную информацию о том, как мы используем, храним и обеспечиваем безопасность ваших персональных данных, см. в нашей Политике конфиденциальности выше.

Мы не храним конфиденциальные персональные данные, такие как почтовые адреса или пароли учетных записей, в используемых нами файлах cookie.

1. Толкование и определения

1.1. Интерпретация

Слова с заглавной буквы имеют значения, определяемые при следующих условиях. Следующие определения имеют одинаковое значение независимо от того, употребляются ли они в единственном или множественном числе.

1.2 Определения

Для целей настоящей Политики использования файлов cookie:

Компания / Мы / Нас / Наш имеет значение, указанное в Политике конфиденциальности, и относится к Griffon L.L.C-FZ.

Файлы cookie означают небольшие файлы, размещаемые веб-сайтом на вашем компьютере, мобильном устройстве или любом другом устройстве, содержащие, помимо прочего, сведения об истории вашего просмотра на этом веб-сайте.

Веб-сайт ссылается на <https://www.flomex.io/>.

Вы означает физическое лицо, осуществляющее доступ к Веб-сайту или использующее его, или компанию или любое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо осуществляет доступ к Веб-сайту или использует его, в зависимости от обстоятельств.

2. Использование файлов cookie

2.1 Типы файлов cookie, которые мы используем

Файлы cookie могут быть «постоянными» или «сеансовыми»:

- Постоянные файлы cookie сохраняются на вашем персональном компьютере или мобильном устройстве, когда вы отключаетесь от сети;
- Сеансовые файлы cookie удаляются сразу после закрытия браузера.

Мы используем как сеансовые, так и постоянные файлы cookie для целей, изложенных ниже.

(a) Необходимые/обязательные файлы cookie

Тип: сеансовые файлы cookie

Администрирование: Мы

Цель:

Эти файлы cookie необходимы для предоставления вам услуг, доступных на Сайте, и для использования некоторых его функций. Они помогают аутентифицировать пользователей и предотвращать мошенническое использование их учётных записей. Без этих файлов cookie запрошенные вами услуги не могут быть предоставлены, и мы используем их только для предоставления вам этих услуг.

(b) Политика использования файлов cookie / Уведомление о согласии на использование файлов cookie

Тип: Постоянные файлы cookie

Администрирование: Мы

Цель:

Эти файлы cookie определяют, согласились ли пользователи на использование файлов cookie на Сайте.

(c) Функциональные файлы cookie

Тип: Постоянные файлы cookie

Администрирование: Мы

Цель:

Эти файлы cookie позволяют нам запоминать ваши предпочтения при использовании веб-сайта, например, данные для входа или языковые настройки. Цель этих файлов cookie — обеспечить вам более персонализированный интерфейс и избавить вас от необходимости повторно вводить свои настройки при каждом использовании веб-сайта.

(d) Файлы cookie для отслеживания и производительности

Тип: Постоянные файлы cookie

Администрирование: Третьи лица

Цель:

Эти файлы cookie используются для отслеживания трафика на веб-сайте и того, как пользователи его используют. Информация, собранная с помощью этих файлов cookie, может прямо или косвенно идентифицировать вас как отдельного посетителя. Это связано с тем, что собираемая информация обычно связана с псевдонимным идентификатором, связанным с устройством, которое вы используете для доступа к веб-сайту.

Мы также можем использовать эти файлы cookie для тестирования новых рекламных объявлений, страниц, функций или новых возможностей веб-сайта, чтобы увидеть, как на них реагируют наши пользователи.

3. Ваш выбор относительно файлов cookie

Если вы предпочитаете отказаться от использования файлов cookie на нашем веб-сайте, вам необходимо сначала отключить использование файлов cookie в вашем браузере, а затем удалить сохранённые в вашем браузере файлы cookie, связанные с этим веб-сайтом. Вы можете воспользоваться этой возможностью, чтобы в любое время запретить использование файлов cookie.

Если вы не принимаете наши файлы cookie, вы можете столкнуться с определенными неудобствами при использовании Веб-сайта, а некоторые функции могут работать некорректно.

Если вы хотите удалить файлы cookie или дать указание своему веб-браузеру удалить или отказаться от файлов cookie, посетите страницы справки вашего веб-браузера.

Последнее обновление: 20.11.2025